

c-hotels

**Company profile**

c-hotel

# c-hotels

# company profile

## Indice

Chi siamo	03
Dove siamo	04
La nostra storia	07
Il fondatore	08
Vision	09
Mission	10
Valori	11
Modello di business	13
Strategia di sviluppo	14
Joint venture	17
Struttura operativa	18
Struttura societaria	19
Portfolio c-hotels	23
I nostri hotels	24
Partners	27
Risultati di gestione	28
Performance per città	30

## Index

Who we are	03
Location	04
Our story	07
The founder	08
Vision	09
Mission	10
Our Values	11
Business Model	13
Development Strategy	14
Joint venture	17
Operative Structure	18
Company Structure	19
Portfolio c-hotels	23
Our hotels	24
Partners	27
Operational results	28
Performance by city	30

PULL



EN

c-hotels is the Compagnia Turistico Alberghiera S.p.A. brand, an Italian company managing 13 venues in the major cities of Milan, Florence, Rome, and Rimini. Each hotel is a member of our family, with unique and special features.

The brand is our signature of hospitality that makes each stay memorable. Whether our guests visit us for leisure or business their experience drives us to improve our services. In this spirit our staff represents a key point in welcoming guests and showing the passion we have for our work.

IT

c-hotels è il marchio di Compagnia Turistico Alberghiera S.p.A., società italiana che raccoglie le gestioni di 13 strutture ricettive, in città come Milano, Firenze, Roma e Rimini. Ogni hotel è parte della nostra famiglia; ciascuno con le proprie peculiarità che lo rendono unico.

Il marchio fa da comune denominatore, garantendo la stessa cura per l'ospite e la voglia di rendere la sua permanenza memorabile. Che siano turisti o professionisti la loro esperienza guida il miglioramento del nostro prodotto. I nostri collaboratori sono cruciali nell'accogliere la clientela e trasmettere la passione che abbiamo per il nostro lavoro.

# Dove siamo | Location



## Milano | Milan

Hotel Atlantic ****	62 keys
Hotel Comtur ****	49 keys
Hotel Concorde ****	120 keys
Hotel Rubens ****	87 keys

## Rimini | Rimini

Hotel Aiglon ***	61 keys
Hotel International ***	67 keys

## Firenze | Florence

Hotel Ambasciatori ****	255 keys
Hotel Club ****	65 keys
Hotel Diplomat ****	85 keys
Hotel Joy ****	54 keys
B&B Alamanni 21	4 keys

## Roma | Rome

Hotel Club House ****	105 keys
Hotel Fiume ****	57 keys

## Hotels di proprietà | Owned hotels

Hotel Ambasciatori

★★★★★

Alamanni 21 B&B

★★★★★

Hotel Club

★★★★★

Hotel Fiume

★★★★★

Hotel Concorde

★★★★★

Hotel Comtur

★★★★★

Hotel Rubens

★★★★★

Hotel Aiglon

★★★★

Hotel International

★★★★

## Hotels in locazione di immobile | Property rental hotels

Hotel Diplomat

★★★★★

Hotel Joy

★★★★★

Hotel Atlantic

★★★★★

Hotel Club House

★★★★★

13  
hotels

1065  
rooms

4  
cities

210  
employees



## 1997

- Acquisto **Hotel Ambasciatori** a Firenze e inizio dell'espansione nel mercato dei **City Hotels** nelle principali città italiane.

Purchase of **Hotel Ambasciatori** in Florence. We start expansion into the **City Hotels** market.

## 2003

- Fase di intenso sviluppo alberghiero nelle città di **Firenze, Roma e Milano** con acquisto di altri hotels.

Intense development phase with purchase of other hotels in **Florence, Rome** and **Milan**.

## 2004

- Nasce il **brand c-hotels**, un brand indipendente per dare visibilità e ulteriore valore alla società di gestione alberghiera Compagnia Turistica Alberghiera spa.

Creation of the **c-hotels brand**, an independent label giving exposure and value to the company.

## 2010

- Ristrutturazione **Hotel Fiume** di Roma.

Renovation of the **Hotel Fiume** in Rome.

## 2016

- Ristrutturazione ed ampliamento **Hotel Diplomat** di Firenze.

Renovation and upgrade of the **Hotel Diplomat** in Florence.

## 2017

- A Firenze ristrutturazione e ampliamento **Hotel Ambasciatori** e realizzazione nuovo **Joy Hotel**, da immobile ex filiale bancaria. Acquisto della gestione di **Hotel Atlantic** a Milano.

In Florence, renovation and expansion of the **Hotel Ambasciatori** and creation of the **Joy Hotel** from a former bank building. Purchase of the **Hotel Atlantic** in Milan.

## 2018

- Ristrutturazione **Hotel Club** di Firenze.

Renovation of the **Hotel Club** in Florence.

## 2020

- Ristrutturazione e restyling **Hotel Club House** di Roma. Ristrutturazione **Hotel International** di Cattolica.

Renovation and restyling of the **Hotel Club House** in Rome. Renovation of the **Hotel International** in Cattolica.

## 2023

- Ristrutturazione facciata **Hotel Ambasciatori** di Firenze. Acquisto **Hotel Rubens** a Milano e record di fatturato del gruppo alberghiero.

Renovation of the facade of the **Hotel Ambasciatori** in Florence. Purchase of **Hotel Rubens** in Milan and reaching the top revenue in the group's lifetime.

## 2024

- Ristrutturazione e ampliamento **Hotel Club** di Firenze. Ristrutturazione **Hotel Atlantic** di Milano. Acquisto **Hotel Concorde** Milano e **B&B Alamanni 21** Firenze

Renovation and expansion of the **Hotel Club** in Florence. Renovation of the **Hotel Atlantic** in Milan. Purchase of the **Hotel Concorde** in Milan and the **B&B Alamanni 21** in Florence

## Il fondatore | The founder



EN

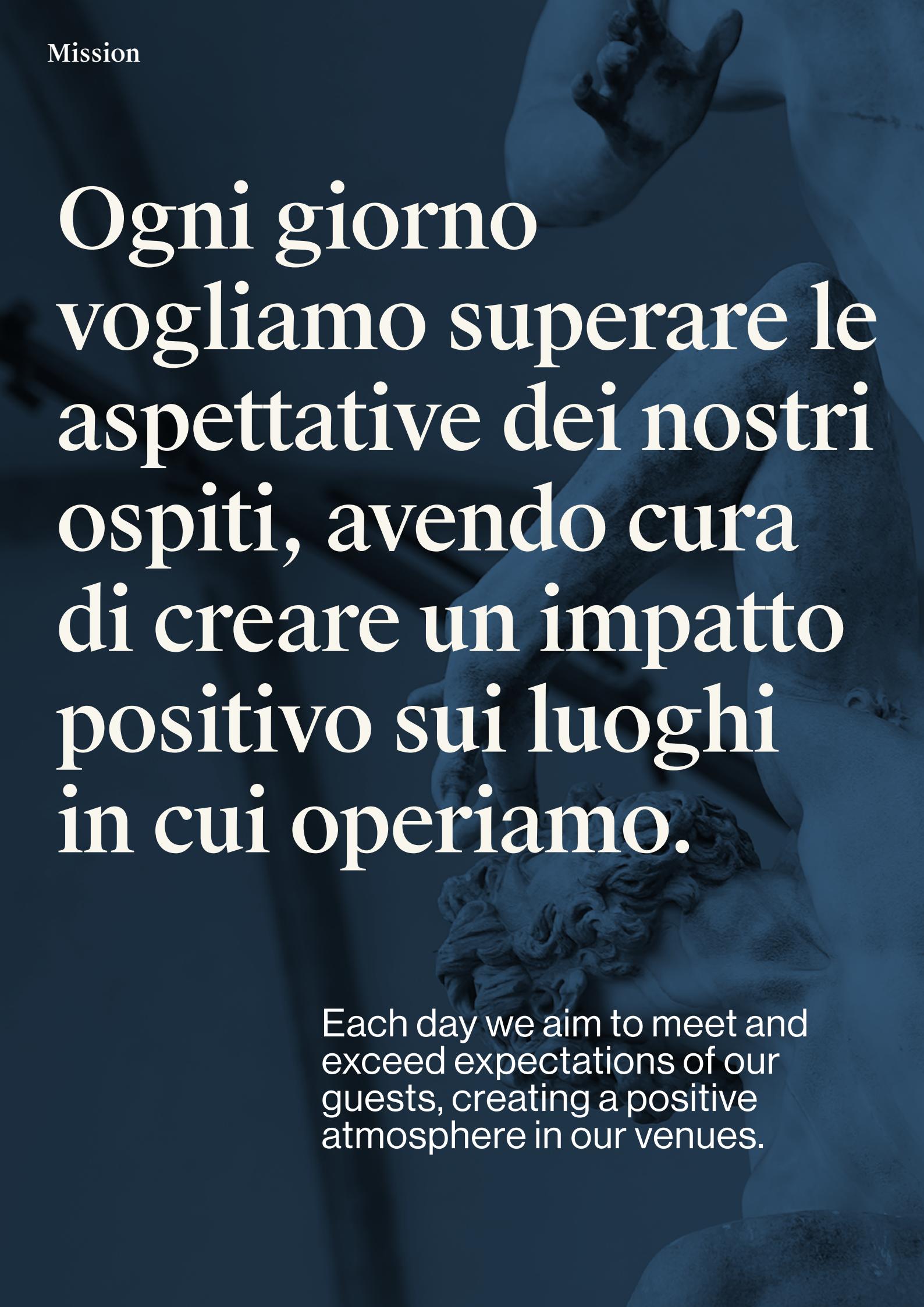
**CEO & Founder of c-hotels**  
Dr. Stefano Copioli, graduated in Law at the University Alma Mater Studiorum of Bologna. He moved his first steps in tourism in the family hotel in Rimini and then he spread his interests to the main art cities in Italy. Always ready to seize the opportunities to further expand his group.

IT

**CEO & Founder di c-hotels Dr. Stefano Copioli, si laurea in Giurisprudenza presso l'Alma Mater Studiorum di Bologna. La carriera nel turismo inizia presto, nell'hotel di famiglia a Rimini, per poi spostare i suoi interessi nelle principali città italiane. Sempre pronto a cogliere le occasioni che gli si presentano per espandere il proprio gruppo.**

Vogliamo rimanere  
nei ricordi dei  
nostri ospiti,  
presenti e futuri.

Our wish is  
to remain in  
the memories  
of our present  
and future  
guests.



Ogni giorno vogliamo superare le aspettative dei nostri ospiti, avendo cura di creare un impatto positivo sui luoghi in cui operiamo.

Each day we aim to meet and exceed expectations of our guests, creating a positive atmosphere in our venues.

## Responsabilità

Liability

**Come un buon padre di famiglia diamo particolare attenzione alla gestione finanziaria dell'azienda.**

We deal the financial management of the company with the care of a good family man.

## Tenacia

Perseverance

**Non ci fanno paura le sfide, lavoriamo con i nostri collaboratori per raggiungere nuovi traguardi e per essere rilevanti per la nostra clientela di oggi e domani.**

We work with our partners to reach new goals without fear of new challenges.

## Competenza

Expertise

**Condividiamo il nostro sapere con i collaboratori, crediamo infatti che solo in questo modo ci si possa sempre migliorare**

We share our knowledge with our partners, we believe that this is the only way to always improve.

## Inclusività

Inclusiveness

**Accogliamo la diversità in ogni sua forma, e la vediamo come fonte di apprendimento e crescita. Siamo un team multi-culturale. Da noi sono tutti benvenuti.**

We embrace diversity in all its forms as a source of learning and growth. We are a multicultural team where everyone is welcome.

## Indipendenza

Independence

**Ogni giorno scegliamo il nostro futuro, decidendo per noi stessi il bene aziendale senza dover rendere conto ad attori esterni.**

Every day we choose our future, deciding the best for ourselves without reporting to external stakeholders.



EN

The perk of our business model is: presence in major historical cities, central locations, well connected to the city centre. We constantly invest in our structures to keep up with the times, paying particular attention to design. A cluster sales and revenue office allows real-time decisions.



IT

**Il nostro modello di business si basa su alcuni aspetti imprescindibili: presenza in città di grande interesse e flusso di persone, location centrali o subito adiacenti al centro, ben collegate alle Stazioni Ferroviarie o alla Metro. Investire costantemente nelle strutture per essere sempre al passo con i tempi, prestando una particolare attenzione al design. Un unico ufficio vendite e di revenue management permette di prendere decisioni in tempo reale ed uniformare il servizio.**

# Strategia di sviluppo | Development Strategy

EN

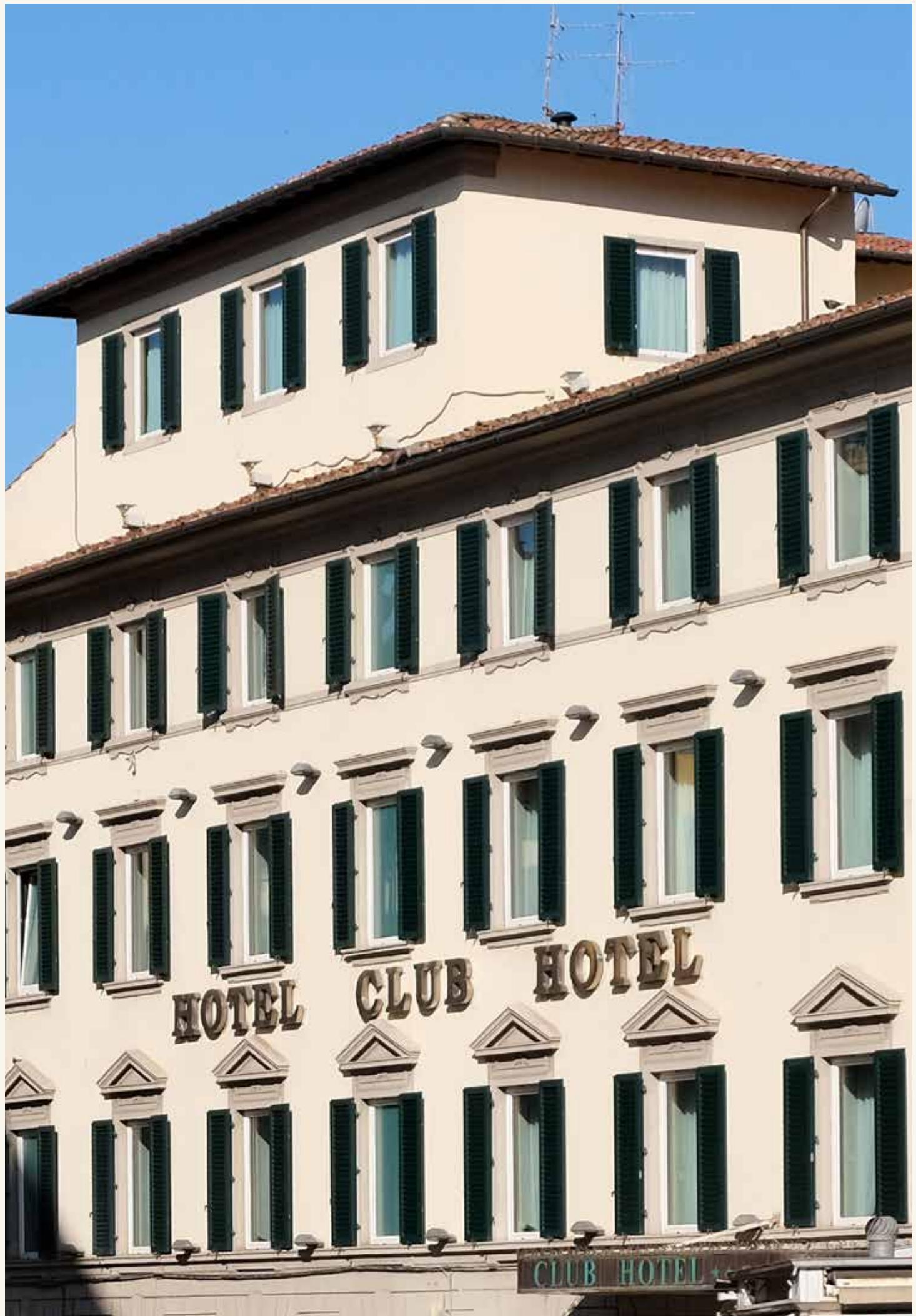
While we expect to increase the number of hotels in the actual cities, we also aim to expand the chain into new and relevant Italian and European destinations. For some properties we are evaluating a repositioning in the luxury segment. At the same time we wish to promote our c-hotels brand by increasing its diffusion and reputation.



IT

**Prevediamo l'aumento del numero di hotel, nelle città dove già siamo presenti. Vogliamo anche espandere la catena in nuove e rilevanti destinazioni italiane ed europee. Per alcune strutture stiamo valutando un riposizionamento nel segmento lusso ed alta gamma. Contemporaneamente vogliamo promuovere il nostro brand c-hotels aumentando la sua diffusione e la sua reputazione.**

Atlantic



EN

c-hotels as an independent Italian hotel group, is looking for partnerships to expand in the main Italian cities. We are open to partnerships with SGR, funds and private equity companies to develop real estate projects. We offer solid know-how in hotel management, ensuring an excellent ROI on investments. With strategic partners, we aim to create added value and strengthen our position in the luxury hospitality in Italy.



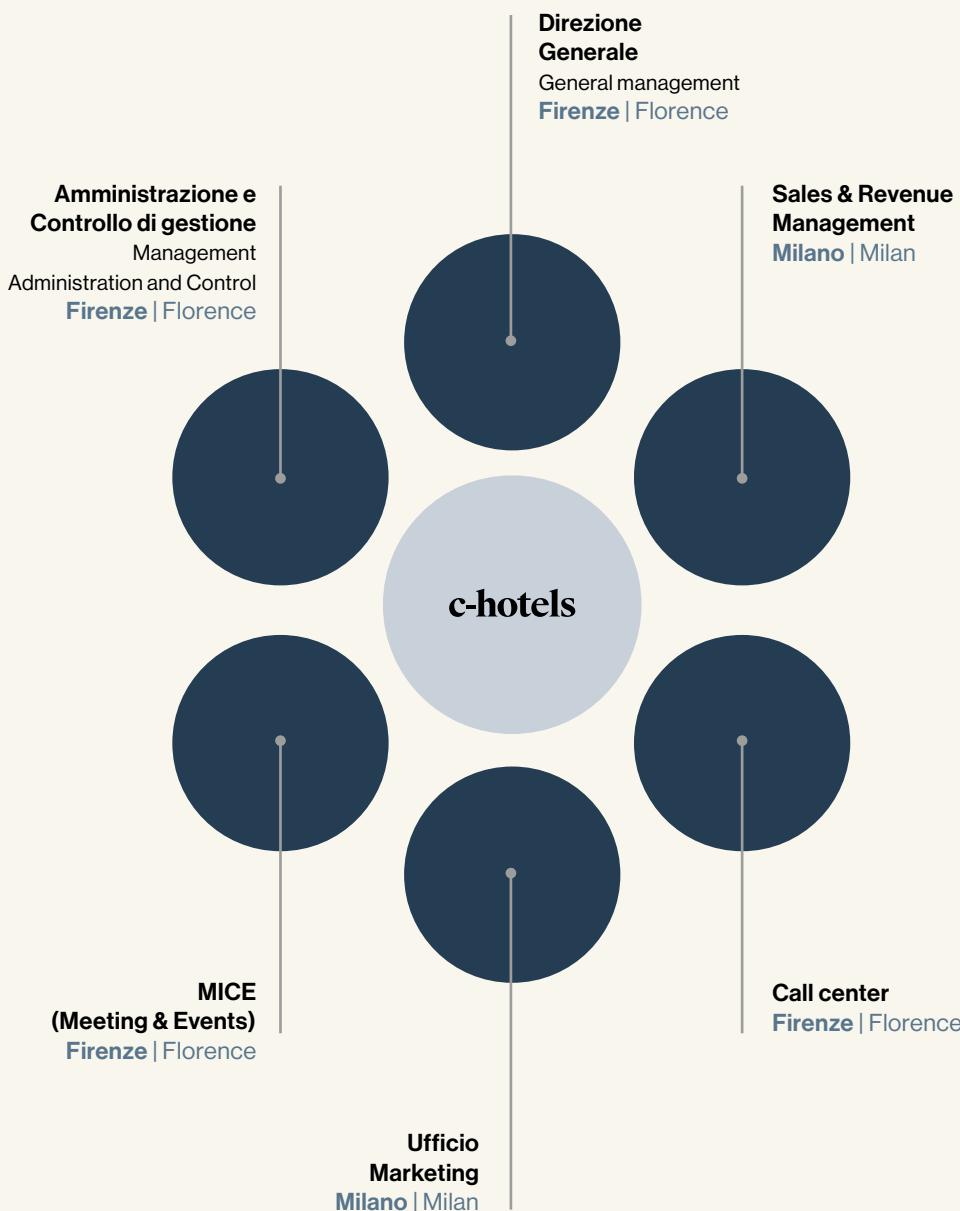
IT

c-hotels, gruppo alberghiero italiano indipendente è alla ricerca di collaborazioni per espandersi nelle principali città italiane. Siamo aperti a collaborazioni con SGR, fondi e società di private equity per sviluppare progetti immobiliari. Offriamo un know-how solido nella gestione alberghiera, garantendo un eccellente ROI sugli investimenti. Con partner strategici, puntiamo a creare valore aggiunto e a rafforzare la nostra posizione nel settore dell'ospitalità di lusso in Italia.

# Struttura operativa | Operating structure

Il Brand c-hotels ha la sua sede a Firenze dove si trovano, oltre la direzione generale, una serie di uffici che si occupano dei vari aspetti della gestione alberghiera, dell'amministrazione e del controllo di gestione, delle risorse umane e delle vendite. Il Revenue Management viene invece gestito dai nostri uffici di Milano.

c-hotels brand has its headquarters in Florence where several aspects are dealt with: general management, finance, human resources and sales. while Revenue Management is managed by our offices in Milan.



**Firenze | Florence**

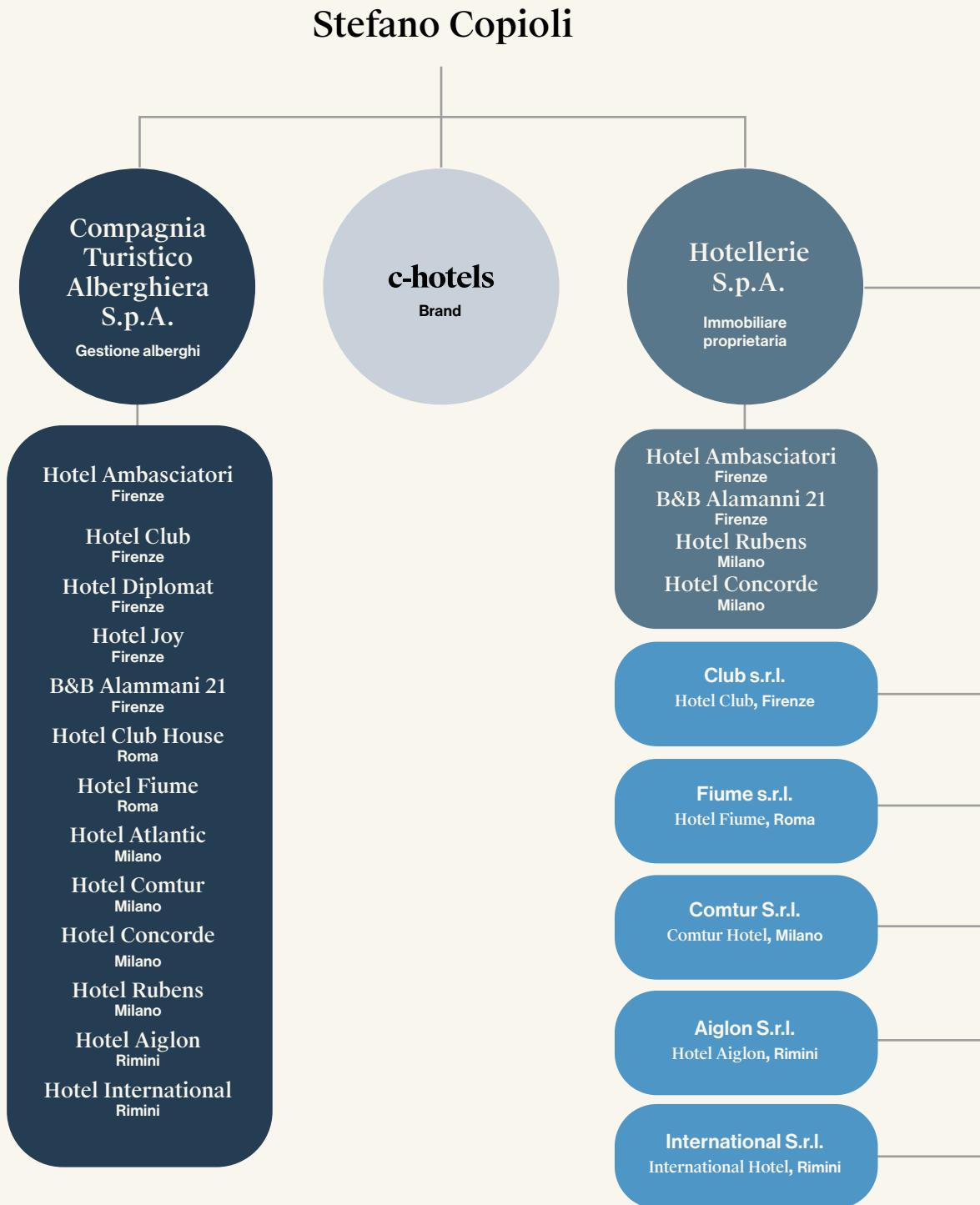
piazza della Stazione, 2  
+39 055 288421

**Milano | Milan**

piazza Duca d'Aosta, 14  
+39 02 6691941

**Rimini**

via E. Rodriguez Senior, 3  
+39 0541 381842



Hotels di proprietà  
Owned Hotels

Hotel Ambasciatori \*\*\*\*  
B&B Alamanni 21  
Hotel Club \*\*\*\*  
Hotel Concorde \*\*\*\*  
Hotel Fiume \*\*\*\*  
Hotel Comtur \*\*\*\*  
Hotel Rubens \*\*\*  
Hotel Aiglon \*\*\*  
Hotel International \*\*\*

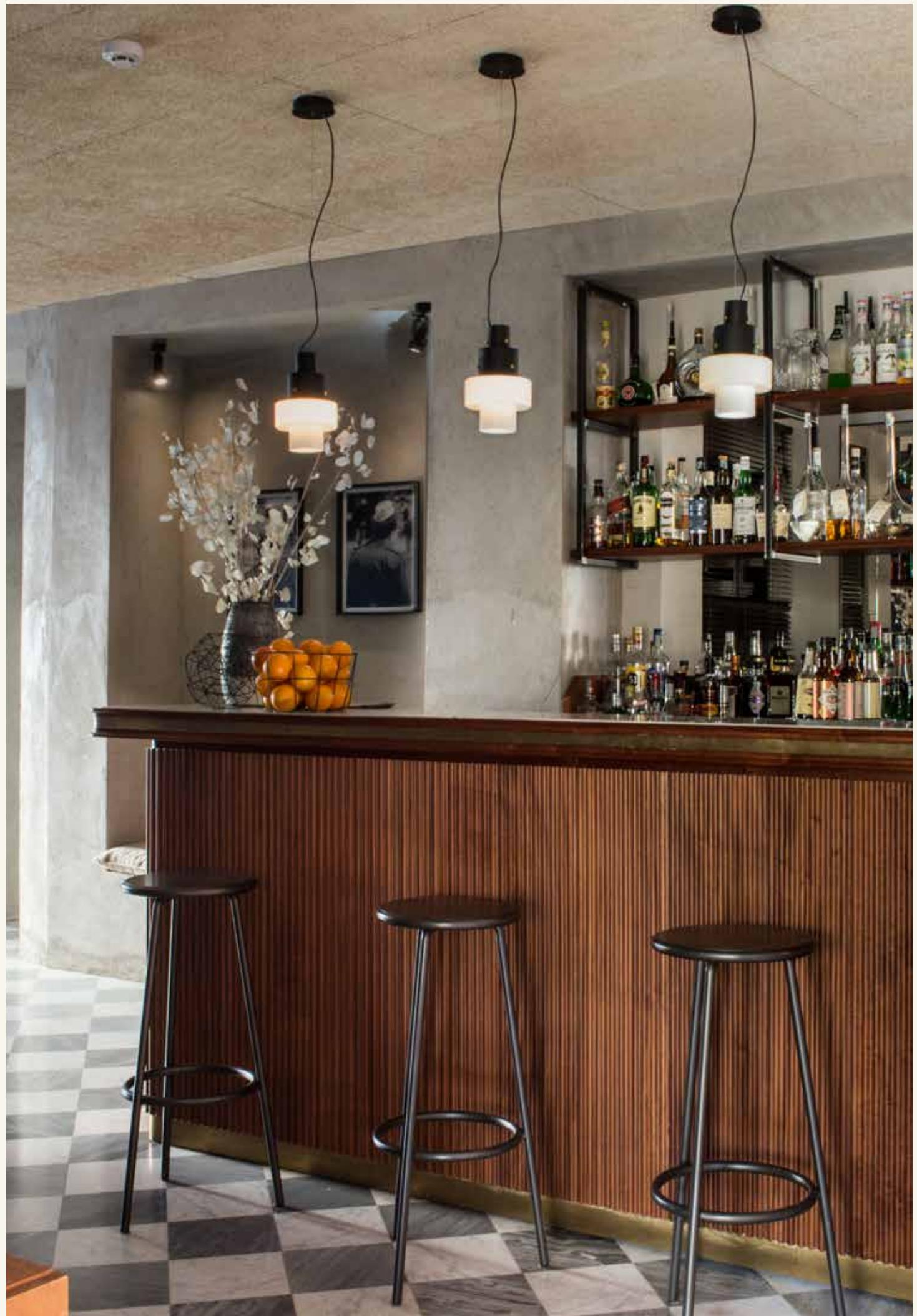
Hotels in locazione di immobile  
Property rental hotel

Hotel Diplomat \*\*\*\*  
Hotel Joy \*\*\*  
Hotel Atlantic\*\*\*\*  
Hotel Club House \*\*\*\*

R  
E  
C  
E  
P  
T  
I  
O  
N







Property	Keys	Entry year	Location	Category	Business model	Rating booking.com
Hotel Ambasciatori ****	255	1997	Firenze	Upscale	Owned	8,8
Hotel Club ****	65	2004	Firenze	Upscale	Owned	9,3
Hotel Diplomat ****	85	2003	Firenze	Upscale	Lease	9,1
Hotel Joy ****	54	2017	Firenze	Upscale	Lease	9,1
B&B Alamanni 21	4	2024	Firenze	Upscale	Owned	9,1
Hotel Club House ****	105	2010	Roma	Upscale	Lease	8,9
Hotel Fiume****	57	2000	Roma	Upscale	Owned	9,2
Hotel Atlantic ****	62	2017	Milano	Upscale	Lease	9,1
Hotel Comtur ****	49	2010	Milano	Upscale	Owned	-
Hotel Concorde ****	120	2024	Milano	Upscale	Owned	8,3
Hotel Rubens ****	87	2023	Milano	Upscale	Owned	9,1
Hotel Aiglon ***	61	1988	Rimini	Midscale	Owned	-
Hotel Intenational ***	67	1995	Rimini	Midscale	Owned	-

EN

c-hotels owns and manages 11 of the 13 hotels in the group. While Hotellerie spa is the real estate company that owns 9 of the group's hotels. Hotel Aiglon Rimini and Hotel Comtur Milano/Binasco are hotels owned but not managed by c-hotels brand.

IT

c-hotels è il brand di Compagnia Turistico Alberghiera S.p.A. la società che possiede le licenze e gestisce 11 degli 13 alberghi del gruppo. Hotellerie spa è la società immobiliare a cui fanno capo 9 degli hotel del gruppo. Hotel Aiglon Rimini e Hotel Comtur Milano/Binasco sono hotel di proprietà ma non gestiti con il brand c-hotels.

# I nostri hotels | Our Hotels



## Hotel Ambasciatori

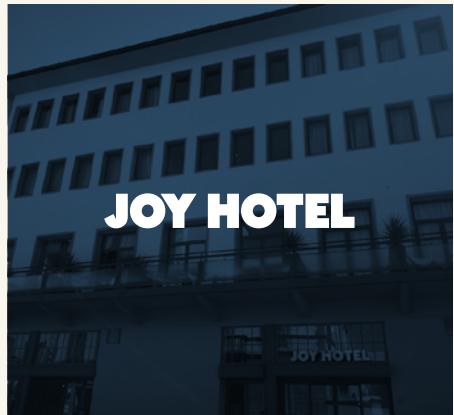
255 keys	<b>Firenze</b> via Luigi Alamanni, 3 <a href="http://hotelambasciatori.net">hotelambasciatori.net</a>
Location	Stazione Firenze / Santa Maria Novella
Total M <sup>2</sup>	17.000
Rooms	255
Breakfast room/Restaurant	170 seats
Bar	40 seats
Fitness room	Available
Congress Centre	up to 180 seats

## Hotel Club

65 keys	<b>Firenze</b> via S.Caterina da Siena, 11 <a href="http://hotelclubflorence.com">hotelclubflorence.com</a>
Location	Stazione Firenze / Santa Maria Novella
Total M <sup>2</sup>	2.800
Rooms	65
Breakfast room/Restaurant	45 seats
Bar	63 seats

## Hotel Diplomat

85 keys	<b>Firenze</b> via Luigi Alamanni, 9 <a href="http://hoteldiplomat.net">hoteldiplomat.net</a>
Location	Stazione Firenze / Santa Maria Novella
Total M <sup>2</sup>	3.600
Rooms	85
Breakfast room	70 seats
Bar	30 seats

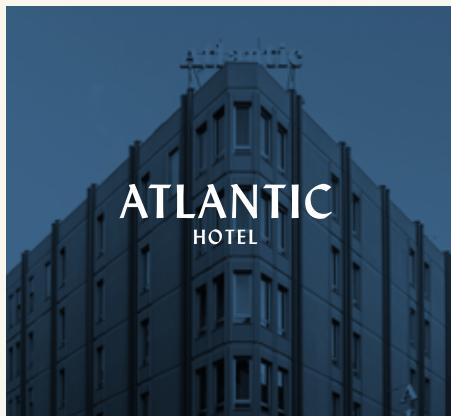


## Hotel Joy

54 keys	<b>Firenze</b> via degli Orti Oricellari, 30 <a href="http://joyhotelfirenze.it">joyhotelfirenze.it</a>
Location	Stazione Firenze / Santa Maria Novella
Total M <sup>2</sup>	2.500
Rooms	54
Breakfast room	45 seats
Bar	20 seats

## B&B Alamanni 21

4 keys	<b>Firenze</b> via Luigi Alamanni, 21
Location	Stazione Firenze / Santa Maria Novella
Total M <sup>2</sup>	140
Rooms	4



### Hotel Atlantic

62 keys

**Milano**via Napo Torriani, 24  
atlantichotel.it

Location	Stazione Centrale Milano
Total M <sup>2</sup>	2.400
Rooms	62
Breakfast room/Restaurant	60 seats
Wine Bar	35 seats
Meeting room	up to 12 seats
Fitness room	Available
Car box	up to 14 parking space

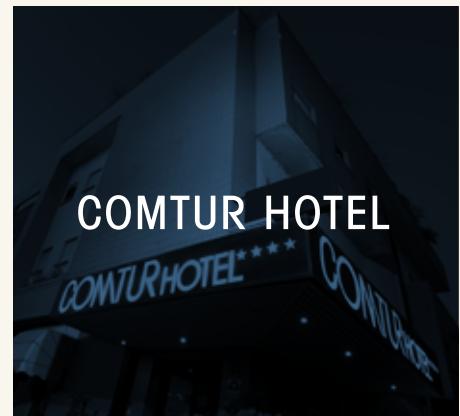


### Hotel Rubens

87 keys

**Milano**via Rubens, 21  
hotelrubensmilano.com

Location	700 m De Angeli - Linea M1
Total M <sup>2</sup>	4.000
Rooms	87
Breakfast room/Restaurant	50 seats
Bar	30 seats
Fitness room	Available
Meeting room	Available
Private Parking	Available



### Hotel Comtur

49 keys

**Milano/Binasco**

viale Europa, 11

Location	Binasco City Centre
Total M <sup>2</sup>	2.000
Rooms	49
Breakfast room/Restaurant	50 seats
Bar	25 seats
Meeting room	up to 50 seats
Private Parking	up to 30 parking space



### Hotel Concorde \*\*\*\*

120 keys

**Milano**viale Monza, 132  
hotelconcordemilano.com

Location	50 mt distance Metro Turro
Total M <sup>2</sup>	5.000
Rooms	120
Breakfast room/Restaurant	150 seats
Bar / Soggiorno	60 seats
Private Parking	Available

# I nostri hotels | Our Hotels



## Club House

### Hotel Club House

105 keys	Roma via Andrea Alciato, 14/16 <a href="http://hotelclubroma.it">hotelclubroma.it</a>
Location	Metro Cordelia / Boccea 300 m
Total M <sup>2</sup>	6.000
Rooms	105
Breakfast room	102 seats
Bar	40 seats
Private Parking	Available
Hotel garden	Available



## Hotel Fiume

57 keys	Roma via Brescia, 5 <a href="http://hotelfiume-roma.com">hotelfiume-roma.com</a>
Location	Quartiere Salario
Total M <sup>2</sup>	3.000
Rooms	57
Breakfast room	62 posti
Bar	25 posti
Sale meeting	2 sale, 20 e 16 posti
Rooftop	Available

# La Barca | Ship



## Edesia Yacht Azimut Benetti 121 ft

Length	38 metres
Number of cabins	5 double cabins
Crew	7 dedicated crew members
on-board amenities	Jacuzzi, Wi-Fi, fitness, high quality audio/video systems



## Aiglon

### Hotel Aiglon

61 keys	Rimini viale Brindisi, 8 <a href="http://hotelaiglonrimini.it">hotelaiglonrimini.it</a>
Location	300 m from the beach
Total M <sup>2</sup>	3.000
Rooms	61
Breakfast room/Restaurant	150 seats
Lobby Bar/Living room	60 seats
Swimming pool	Available
Private Parking	Available



## International

### Hotel International

67 keys	Cattolica (RN) via Modena, 19 <a href="http://hotelinternationalcattolica.it">hotelinternationalcattolica.it</a>
Location	300 m from the beach
Total M <sup>2</sup>	3.500
Rooms	67
Breakfast room	120 seats
Bar	30 seats
Private Parking	Available

## Food



## Arredamento



## Stampatore



## Pulizia e cura



## IT



## Costruzioni



# Risultati di gestione anno 2024 | Year 2024 operating results

## Risultati 2024

### Ricavi degli hotel

Hotel Total Revenue

€ 45,5 mln

### ADR

Average Daily rate Room

€ 166,01

### REVPAR

Revenue per available room

€ 151,27

### Tasso di occupazione medio delle camere

Average room occupancy rate

90,65%

### Room nights

257.838

## Performance c-hotels 2024 vs 2023

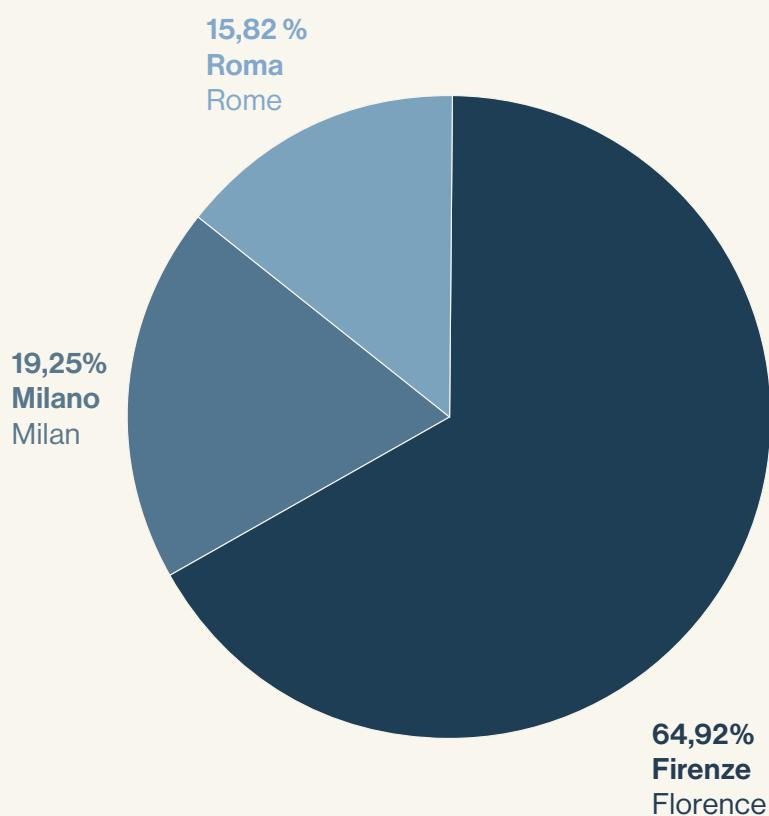
<b>Ricavi degli hotel</b> Totale Revenue	2023	42,7 mln	
	2024	45,5 mln + € 2,8 mln	
<b>ADR</b>	2023	€ 168,89	
	2024	€ 166,01 - € 2,88	
<b>REVPAR</b>	2023	€153,59	
	2024	€151,27 - € 2,32	
<b>Tasso di occupazione medio delle camere</b> Average room occupancy rate	2023	90,63%	
	2024	90,65% + 0,2%	
<b>Room night</b>	2023	243.292	
	2024	257.838 + 14.546	

# Performance Italia e divise per città

## Italian performance data divided by city

### Per città

Città	Room night	Occupazione	ADR	REVPAR	Total revenue
Firenze	155.734	92,59%	176,59	163,77	29.566.946 €
Roma	51.123	87,00%	147,06	128,37	7.205.700 €
Milano	49.981	92,37 %	174,38	161,68	8.768.063 €
<b>Totale</b>	<b>257.838</b>	<b>90,65%</b>	<b>166,01</b>	<b>151,27</b>	<b>45.540.709 €</b>



### Segmentazione per città 2024

Firenze   Florence	64,92%
Milano   Milan	19,25%
Roma   Rome	15,82%

→ Hotel Rubens di Milano è entrato a far parte di c-hotels solo da luglio 2023

→ Hotel Rubens of Milan became part of c-hotels only from July 2023

→ Hotel Concorde di Milano è entrato a far parte di c-hotels solo da Dicembre 2024

→ Hotel Concorde of Milan became part of c-hotels only from December 2024

→ B&B Alamanni 21 di Firenze è entrato a far parte di c-hotels solo da Ottobre 2024

→ B&B Alamanni 21 of Florence became part of c-hotels only in October 2024

**Italia**  
 Italy

Anno	Room night	Occupazione	ADR	REVPAR	Total revenue
2022	215.558	85,11%	129,04	110,02	28.456.075 €
2023	243.292	90,63%	168,89	153,59	42.703.547 €
2024	257.838	90,65%	166,01	151,27	45.540.709 €

**Firenze**  
 Florence

Anno	Room night	Occupazione	ADR	REVPAR	Total revenue
2022	143.093	81,51%	1134,60	109,24	19.820.085 €
2023	155.663	90,63%	1174,33	159,38	28.478.543 €
2024	156.734	92,59%	176,59	163,77	29.566.946 €

**Roma**  
 Rome

Anno	Room night	Occupazione	ADR	REVPAR	Total revenue
2022	50.562	86,50%	108,36	94,83	5.342.042 €
2023	52.322	88,50%	158,41	141,35	8.037.359 €
2024	51.123	87,00%	147,06	128,37	7.205.700 €

**Milano**  
 Milan

Anno	Room night	Occupazione	ADR	REVPAR	Total revenue
2022	21.903	96,79%	148,18	143,50	3.294.948 €
2023	35.487	91,24%	168,49	154,24	6.187.645 €
2024	49.981	92,37%	174,38	161,68	8.768.063 €



**c-hotels**

**di Compagnia Turistico  
Alberghiera S.p.A.  
via Alamanni, 3  
50123 Firenze, Italia**

Firenze, Roma, Milano, Rimini



**c/h**